Apartado I Mantenimiento

En el contrato firmado con el cliente, además del desarrollo de la aplicación, se ha pactado el mantenimiento de la misma por un período de dos años, prorrogable a partir de la fecha de finalización de dicho período.

El ciclo de vida del desarrollo del software no termina cuando la aplicación está terminada, instalada y en funcionamiento. Falta la etapa final, que puede llegar a ser la más larga, que es la de mantenimiento. Una vez finalizadas las fases anteriores y con el software funcionando, hay que controlar, mejorar y optimizar el software, y realizar las modificaciones que se consideren necesarias para hacer frente a las diferentes situaciones que vayan surgiendo

En este proyecto, los tipos de cambios que se prevén son los siguientes:

* Correctivos: se revisará el comportamiento del software y se corregirán los fallos y errores que puedan ir surgiendo a lo largo de los dos años pactados.
* Perfectivos: es posible que haya que implementar la conexión de la aplicación con nuevas cámaras, ya sea porque los zoos y acuarios participantes en el proyecto añadan nuevos dispositivos, o bien porque surjan zoos y acuarios que se incorporen al proyecto. Por otro lado, se irán ampliando las bases de datos de la aplicación añadiendo información e imágenes sobre nuevos animales, o modificando los datos ya existentes; esto supondrá la gestión de las modificaciones que estos cambios puedan provocar en los filtros y criterios de búsqueda.
* Evolutivos: Como ya hemos comentado, está previsto que se desarrolle una segunda versión de la aplicación con nuevas funcionalidades que cubran las necesidades que observe el cliente después de estudiar la acogida de la primera versión. Pero al estar sujeto el desarrollo de esta segunda versión a la acogida que tenga la primera versión de la aplicación, estaríamos hablando de un nuevo proyecto de desarrollo, por lo que no se ha incluido en el servicio de mantenimiento del proyecto que nos ocupa. Los cambios evolutivos que sí constarían en el mantenimiento del presente proyecto serían los añadidos que el cliente o los zoos consideren necesarios, fruto del feedback obtenido, tanto de ellos como de los usuarios. Podríamos hablar de nuevas funcionalidades, así como de cambios sustanciales en las funciones existentes.
* Adaptativos: si se introdujeran cambios en las tecnologías de las cámaras y equipos de los zoos y acuarios, se realizarán los cambios necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del sistema. También se buscará adaptar la aplicación, tanto en su versión para dispositivos móviles como la versión de escritorio, en el caso de que salgan al mercado nuevas versiones de los sistemas operativos soportados, que impliquen cambios sustanciales en el funcionamiento de éstos.